



BUPATI LAMPUNG UTARA

KEPUTUSAN BUPATI LAMPUNG UTARA

NOMOR : B/ 97 /24-LU/HK/2020

TENTANG

TIM PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK DILINGKUNGAN

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

KABUPATEN LAMPUNG UTARA

TAHUN ANGGARAN 2020

BUPATI LAMPUNG UTARA

- Menimbang :
- a. bahwa untuk mendukung pelaksanaan tugas di Dinas kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Utara, serta untuk menindaklanjuti pengaduan masyarakat terhadap pelayanan publik, maka perlu menetapkan Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik;
 - b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu ditetapkan dengan Keputusan Bupati Lampung Utara;
- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1959 tentang Penetapan Undang-Undang Darurat Nomor 4 Tahun 1956 dan Undang-Undang Darurat Nomor 6 Tahun 1956 tentang Pembentukan Daerah Tingkat II termasuk Kotapraja dalam lingkungan daerah tingkat II Sumatera Selatan sebagai Undang -Undang ;
 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 3. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan;
 4. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
 5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2015;
 6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2014 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 7. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
 8. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah;
 9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 5 Tahun 2013 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat bagi Instansi Pemerintah;
 10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional;

